

# Fonden Det Ny Emdrupborgkollegium

Stationsparken 24, 2. th. - 2600 Glostrup - Åbningstid: mandag-fredag kl. 10-14  
Tlf.: 43 42 02 22 - Fax: 43 42 02 21 - E-mail: pab@pab.dk - CVRnr.: 31 49 64 11

---

## Vagtordning

Ny Emdrupborg kollegium har indgået et samarbejde med firmaet SSG om vagtordning uden for administrationens normale åbningstid. SSG håndterer alle former for driftsstop og bygningskader.

Ved opringning til vagtnummeret vil SSG vurdere, om henvendelsen er af akut art eller om den kan afvente udbedring den efterfølgende hverdag.

Det vil fortrinsvis være kollegiets egne håndværkere, der rykker ud ved akutte skader, men der vil altid blive handlet hurtigt og sikkert døgnet rundt, da SSG har alle håndværk "in house".

Der vil altid være en person 24/7/365 på det nævnte telefonnummer til at vejlede dig vedrørende henvendelsen. Ved store skader – brandskader f.eks. – eller hvis byen oplever store vandskader, vil vi have status af prioritetskunde, hvilket sikrer kort udrykningstid.

Eksempler på **akutte** henvendelser:

- Sprængte vandrør
- Svigt i hovedforsyningen af varme (kun i vinterhalvåret)
- Indbrud eller hærværk hvor efterfølgende afdækning/sikring er nødvendigt
- Totalstoppelse af hovedafløbsrør
- Elevatorsvigt
- Storm- eller skybrudsskader, ved fare for følgeskader

Eksempler på **ikke-akutte** ting, der hvor udbedring kan vente:

- Dryppende vandhaner og løbende toiletter
- Manglende varme på en enkelt radiator
- Et tilstoppet køkkenafløb
- En sprunget sikring
- Enkelte vaskemaskiner eller tørretumblere der ikke virker
- Enkelte stik eller lamper i lejligheden

Disse ting skal anmeldes til ejendomskontoret på mail eller telefon, så reparation sker indenfor normal arbejdstid.

Ved tvivl kontakt altid SSG.

Ovenstående punkter er ikke udtømmende.

**Vagttelefonnummer til SSG er +45 7020 8139.**

# Fonden Det Ny Emdrupborgkollegium

Stationsparken 24, 2. th. - 2600 Glostrup - Åbningstid: mandag-fredag kl. 10-14  
Tlf.: 43 42 02 22 - Fax: 43 42 02 21 - E-mail: pab@pab.dk - CVRnr.: 31 49 64 11

---

## After hours – who to call

Ny Emdrupborg Kollegium has made a collaboration with the company SSG for emergency calls outside the administration's normal opening hours. SSG handles all types of shutdowns and building damages.

When calling SSG, they will assess whether the inquiry is urgent or whether it can wait until the following workday.

It will primarily be the dorm's own craftsmen who handle urgent inquiries, but SSG also has craftsmen who can step in if needed.

There will always be a person 24/7/365 on the mentioned phone number to guide you regarding the inquiry. In case of major damage - fire damage e.g. - or if the city experiences major water damage, we will have the status of priority customer, which ensures a short emergency response time.

Examples of urgent inquiries:

- Blown water pipes
- Failure of supply of heat (only in winter)
- Robbery or damage where covering/security is necessary
- Total clogging of main drainpipes
- Elevator failure
- Storm or cloudburst damage, at risk of consequential damage

Examples of non-urgent inquiries where repair will wait:

- Dripping faucets and running toilets
- Lack of heat on a single radiator
- A clogged kitchen drain
- A blown fuse
- Some washers or dryers that do not work
- Single sockets or lamps in the apartment

These examples must be reported to the inspector by email or telephone, so repairs can take place within normal working hours.

If in doubt, always contact SSG.

The above points are not exhaustive.

**The emergency telephone number for SSG is +45 7020 8139.**