

Er dit afløb stoppet? Virker stikkontakten ikke?

Brug appen FA09 Mit Hjem til at sende opgaver/fejl

Kære beboer

Kollegiefællesskabet v/ FA09 introducerer en ny online platform, som giver dig nem og sikker adgang til beskeder og relevante oplysninger om dit hjem og din boligafdeling. Du henter vores beboer-app "FA09 Mit Hjem" eller logger på websiden "BeboerWeb", hvor du kan:

- Finde kontaktoplysninger til ejendomskontor, administration og evt. vagtselskab
- Se diverse breve fra administrationen
- Se dokumenter vedr. din bolig – f.eks. lejekontrakt og husorden
- Få overblik over økonomien i dit lejemål
- Sende fejlmeldinger til driften (kun via app)

Søg efter "FA09 Mit Hjem" i App Store eller Google Play Butik på din telefon og download appen. Log derefter ind med nedenstående oplysninger.



Har du glemt dit brugernavn, benyt da følgende link <https://unikweb.fa09.dk/Beboer/Log-paa>

Brugernavn:

Evt. selvvalgt brugernavn:

Aktiveringskode: aktiveringskoden finder du på Beboerweb under fanen 'Kontooplysninger', som du finder under dit navn øverst til højre. Aktiveringskoden skal kun benyttes første gang, at du benytter appen.

Bemærk! I forbindelse med lanceringen af appen "FA09 Mit Hjem" vil det fra d. 1/12-2023 ikke længere være muligt at indsende driftsopgaver til mail ejendomskontoret.emdrupborg@fa09.dk. Se eksempler nedenfor på driftsopgaver. Det vil fortsat være muligt at kontakte driften på ovenstående mail ved generelle spørgsmål.

Eksempler på driftsopgaver Alle sager, som vedrører dit lejemål	Eksempler på IKKE driftsopgaver Generelle spørgsmål/henvendelser
<ul style="list-style-type: none">- Afløb er stoppet- Stikkontakt virker ikke- Skadedyr	<ul style="list-style-type: none">- Hvor må jeg male eller bore?- Aftale om mangelgennemgang- Øvrige spørgsmål

Sådan logger du på via en internetbrowser

Du kan logge på BeboerWeb ved at besøge www.fa09.dk. Her vælger du LOG PÅ i menuen og derefter knappen BEBOER. Du skal bruge nedenstående loginoplysninger:

Har du glemt dit login, benyt da følgende link <https://unikweb.fa09.dk/Beboer/Log-paa>

Brugernavn:

Evt. selvvalgt brugernavn:

Kodeord:

Hvis der under kodeord står "selvvalgt", kender vi ikke din kode. Du kan bestille en ny på login-siden ved at klikke på "Jeg har glemt mit brugernavn eller kodeord".

Har du problemer med at logge ind, kan du kontakte os på mail kollegierne@fa09.dk.

Med venlig hilsen

Kollegiefællesskabet v/ FA09